



Plan de Transport 2017 SNCB : des promesses à tenir !

Des efforts attendus notamment en matière de ponctualité

L'association de voyageurs Navetteurs.be accueille avec une satisfaction mitigée le nouveau Plan de Transport 2017 de la SNCB qui entre en vigueur ce 10 décembre. En effet, bien que des efforts aient été fournis en terme d'offre, Navetteurs.be estime que les amplitudes de certaines lignes à faible densité de population restent beaucoup trop faibles, notamment à cause des suppressions de premiers/derniers trains dans le précédent Plan de Transport et qui se confirment dans cette nouvelle mouture. L'association espère que les engagements en termes de diminution des temps de parcours et de respect des correspondances pourront être tenus au vu des problèmes rencontrés au quotidien sur le rail.

« Au lancement du Plan de Transport 2014 dont les temps de parcours avaient été sensiblement rallongés, la SNCB promettait plus de robustesse et de meilleures correspondances. Au terme de ces trois années, force est de constater que les engagements n'ont pu être tenus, particulièrement en matière de ponctualité », réagit Gianni Tabbone, porte-parole de Navetteurs.be.

Des éléments positifs

Sur le papier, ce nouveau Plan de Transport démontre une volonté de développer l'offre de trains avec des augmentations sensibles de l'offre sur les **réseaux suburbains** à **Bruxelles** et **Liège** (juin 2018) ainsi que dans les Provinces de Namur (doublement de dessertes « omnibus ») et du Luxembourg (passage à une fréquence horaire). Une autre avancée se traduit par la mise en service de **trains directs pour les étudiants** qui rejoignent Louvain-la-Neuve au départ de Mons et Tournai ou Liège au départ d'Arlon le dimanche en soirée. Et enfin la desserte horaire dans les points d'arrêt d'**Yves-Gomezée** et de **Ham-sur-Heure** sur la ligne 132 Charleroi – Couvin.

Des demandes non rencontrées

Parmi les demandes non rencontrées, l'association souhaite mettre en avant les **amplitudes horaires nettement insuffisantes** sur des lignes à faible densité de population telles que la L 132 **Charleroi-Couvin** (derniers départs respectivement à 21h40 et 20h51) ou encore la L 130a **Charleroi – Erquelines** (derniers trains respectivement à 19h53 et 20h00) qui avaient fait les frais des suppressions de premiers/derniers trains dans le précédent Plan de Transport. Un autre souci de taille concerne les **correspondances en gare de Marloie** où les voyageurs devront attendre 59' pour une correspondance vers le Luxembourg. Un dernier exemple concerne la **suppression d'un train Bruxelles – Liège entre 16h et 17h** (déplacé de 87' dans le nouvel horaire) qui engendrera des problèmes, notamment pour celles et ceux qui dépendent des horaires de crèches ou d'écoles et créera inévitablement de la suroccupation dans les autres trains de la ligne.

Des promesses à tenir

L'association espère que les promesses et campagnes publicitaires pourront être tenues par la SNCB afin de regagner la confiance de ses voyageurs. « Au fil du temps, les voyageurs réguliers croient de moins en moins aux promesses et slogans en tout genre. Il est dès lors primordial que des efforts soient fournis en termes de ponctualité, d'information des voyageurs et d'efficacité dans la gestion des incidents », conclut Navetteurs.be