

Droit à une compensation en cas de grève ?

1. Calculer le retard de votre train

1.1. Votre train a roulé

- Vérifiez le retard de votre train à l'arrivée :
 - Si le retard est supérieur à 60', vous avez droit à une compensation ;
 - Si le retard est inférieur à 60', vous n'avez pas droit à une compensation.

1.2. Votre train n'a pas roulé et vous avez eu une alternative

- Notez l'heure d'arrivée théorique du train que vous aviez prévu de prendre (**train 1**) ;
- Notez l'heure d'arrivée du train que vous avez pris en alternative (**train 2**) ;
- Effectuez le calcul suivant :
 - Heure d'arrivée réelle du **train 2** – heure d'arrivée théorique du **train 1**
 - Si retard > 60' => compensation, si retard < 60' => pas de compensation

1.3. Aucun train n'a roulé


- Vous avez droit à une compensation

2. Introduire une demande de compensation

- Rendez-vous sur le formulaire de compensation en ligne
<http://b2c-forms.belgianrail.be/nat/apps/compensations/onecompensation.php?lang=F>

2.1. Votre train a roulé et est arrivé avec un retard > 60'

Données de votre voyage

Date de voyage* 06/01/2016 

Gare de départ* choisissez Gare de départ... ▼

Gare de correspondance choisissez Gare de correspor ▼

Gare d'arrivée* choisissez Gare d'arrivée... ▼

Retard/Voyage non effectué* Retard ▼

	Heure de départ *	Heure d'arrivée *	après minuit?	N°s de train au départ (1)	au passage (éventuel) (2)	Retard
Horaire prévu	06 ▼ : 00 ▼	07 ▼ : 00 ▼	<input type="checkbox"/>	Tr 1		
Voyage réel	06 ▼ : 00 ▼	08 ▼ : 05 ▼	<input type="checkbox"/>	Tr 1		65 min.

2.2. Votre train n'a pas roulé et vous avez eu une alternative (retard > 60')

Données de votre voyage

Date de voyage* 06/01/2016

Gare de départ* choisissez Gare de départ...

Gare de correspondance choisissez Gare de correspor

Gare d'arrivée* choisissez Gare d'arrivée...

Retard/Voyage non effectué* Retard

	Heure de départ *	Heure d'arrivée *	après minuit?	N°s de train au départ (1)	au passage (éventuel) (2)	Retard
Horaire prévu	06 : 00	07 : 00	<input type="checkbox"/>	Tr 1		
Voyage réel	07 : 00	08 : 05	<input type="checkbox"/>	Tr 2		65 min.

2.3. Aucun train n'a roulé

Données de votre voyage

Date de voyage* 06/01/2016

Gare de départ* choisissez Gare de départ...

Gare de correspondance choisissez Gare de correspor

Gare d'arrivée* choisissez Gare d'arrivée...

Retard/Voyage non effectué* Voyage non effectué

	Heure de départ *	Heure d'arrivée *	après minuit?	N°s de train au départ (1)	au passage (éventuel) (2)	Retard
Horaire prévu	00 : 00	00 : 00	<input type="checkbox"/>	Tr 1		
Voyage réel	00 : 00	00 : 00	<input type="checkbox"/>	Tr 1		

3. Recevoir votre compensation par virement bancaire

Informations complémentaires éventuelles relatives à votre titre de transport ou à votre voyage prévu/effectif (limité à 4000 caractères)

Sur demande, vous pouvez aussi recevoir votre compensation par virement bancaire. Pour ce faire, veuillez indiquer votre numéro IBAN dans le champs ci-dessous.

Indiquez ici votre n° de compte au format IBAN

Répétez l'opération pour chaque trajet (A/R) et chaque jour de grève