



# ASBL NAVETTEURS.BE

## Au service des usagers SNCB



[www.navetteurs.be](http://www.navetteurs.be)



[navetteurs.be](https://www.facebook.com/navetteurs.be)



[@benavetteurs](https://twitter.com/benavetteurs)



[navetteurs.be](https://www.instagram.com/navetteurs.be)

## Table des matières

1. Historique.....	3
2. Nos atouts.....	3
3. Composition.....	3
3.1. Conseil d'Administration.....	3
3.2. Membres effectifs.....	4
3.3. Membres sympathisants / adhérents et réseaux sociaux.....	4
4. Représentation.....	4
5. Services proposés.....	5
5.1. Infos en ligne.....	5
5.2. Autres services.....	5
5.3. Facebook, Twitter, Instagram.....	5
6. Nos revendications.....	5
7. Nos réunions et actions.....	6
7.1. Nos réunions.....	6
7.2. Actions et travail sur le terrain.....	6
8. Informations légales et juridiques.....	7
8.1. Identification & Statuts.....	7
8.2. Vie Privée & RGPD.....	7
9. Coordonnées.....	7



## 1. Historique

Navetteur entre Liège et Bruxelles depuis 1998, **Gianni TABBONE** est à la base de l'initiative « navetteurs.be » qui a vu le jour fin 2001, d'abord sous forme d'un forum, puis d'un Site Web dont il sera l'unique gestionnaire durant une dizaine d'années, avec très rapidement de premiers contacts avec la SNCB et par la suite le développement d'un réseau de contacts. Ces premières années sont plutôt à caractère « revendicatif » face à tout ce qui ne fonctionne pas.

Fin 2011, les premiers contacts ont lieu avec des navetteurs de longue date et fidèles visiteurs de navetteurs.be. Dès le 2 avril 2012, **Gery BAELE** et **Guy CANTRAINE** décident de rejoindre navetteurs.be et se lancent dans la création de l'ASBL que vous connaissez aujourd'hui.

*« Après plusieurs années à suivre l'évolution de navetteurs.be dans l'ombre, le temps était venu pour moi d'apporter mon aide et de m'investir pleinement dans ce combat bien légitime en faveur des usagers de la SNCB », commente Gery BAELE.*

## 2. Nos atouts

- ✓ Nous sommes **100 % bénévoles**
- ✓ Nous sommes **totalemt indépendants**
- ✓ Nous sommes **officiellement reconnus**
- ✓ Nous sommes **apolitiques**

## 3. Composition

### 3.1. Conseil d'Administration

- **Gery BAELE – Président & Secrétaire**  
navetteur depuis 1980 entre Leuze-en-Hainaut et Bruxelles
- **Julien LAPORTE – Vice-Président**  
passionné du rail, navetteur régulier sur la L 94 Tournai - Bruxelles entre 1995 et 2004 et navetteur régulier entre Bruxelles et Liège de 2005 et 2010
- **Gianni TABBONE – Porte-parole**  
navetteur depuis 1998 entre Liège et Bruxelles
- **Geoffrey BAELE – Trésorier**
- **Duncan SMITH – Administrateur**  
passionné du rail et de son histoire, navetteur quotidien entre Labuissière et Bruxelles (2002-2005), Nivelles et Bruxelles (2005-2008) et Lobbes et Bruxelles depuis 2008



### 3.2. Membres effectifs

Les membres effectifs sont régulièrement consultés sur diverses thématiques et nous apportent une aide régulière au niveau du « support administratif » ou une aide ponctuelle lorsque nous organisons des événements. Nous avons actuellement 6 membres effectifs :

- **Thierry DELMOT-VAN HOORDE**
- **Katty GALLEZ**
- **Sébastien LELOUP**
- **Franca LORDO**
- **Nadine REYNAERT**
- **Sylvain WATELET**

### 3.3. Membres sympathisants / adhérents et réseaux sociaux

Au 1<sup>er</sup> novembre 2019, nous avons :

- **2.500 membres** sympathisants / adhérents
- **6.500** inscrits à la newsletter
- **15.500** personnes suivant notre **Page Facebook**
- **5.400** followers sur **Twitter**

## 4. Représentation

Nous sommes « stakeholders » (partie prenante) auprès :

- ✓ de la SNCB
- ✓ d'Infrabel
- ✓ du Comité Consultatif pour les Voyageurs Ferroviaires (CCVF)
- ✓ de la Fédération européenne des voyageurs (EPF)
- ✓ des Ministres de la Mobilité au niveau fédéral et régional

Nous collaborons de manière régulière avec :

- ✓ TreinTramBus
- ✓ Inter-Environnement Wallonie
- ✓ Test-Achats
- ✓ la Cellule Ferroviaire du SPW



## 5. Services proposés

### 5.1. Infos en ligne

- Perturbations et travaux en temps réel
- Informations utiles aux usagers (horaires, tarifs, news, ...)
- Newsletter

### 5.2. Autres services

- Réponses aux questions
- Relais auprès de la SNCB et des autorités
- Aide dans les démarches des usagers (réservé aux membres adhérents)

### 5.3. Facebook, Twitter, Instagram

- **Page Facebook** générale <http://www.facebook.com/navetteurs.be>
- Groupe **L 96** <https://www.facebook.com/groups/1791621477776881/>
- Groupe **L 94** <https://www.facebook.com/groups/171295063334211/>
- Page **L 132** <https://www.facebook.com/ligne132/>
- Page **L 130a** <https://www.facebook.com/ligne130a/>
- Groupe **L 36/LGV2** <https://www.facebook.com/groups/Ligne36/>
- Groupe **7444 – 7445 – 8445 – 8446** <https://www.facebook.com/groups/450858731923441/>
- Groupe **Co-voiturage** <https://www.facebook.com/groups/473375876026597/>
  
- **Twitter** <https://twitter.com/benavetteurs>
  
- **Instagram** <http://www.instagram.com/navetteurs.be>

## 6. Nos revendications

- ✓ Voyageur = Priorité
- ✓ Fiabilité du matériel et maintien en état du réseau
- ✓ Une offre minimum d'un train par heure partout et tout le temps
- ✓ Une ponctualité optimale et une garantie des correspondances
- ✓ Des amplitudes horaires plus larges
- ✓ Une place assise pour chaque voyageur
- ✓ Une information rapide, fiable et cohérente
- ✓ Intermodalité & Intégration tarifaire
- ✓ Une prise en compte des besoins des PMR
- ✓ Une concertation permanente en amont des décisions
- ✓ Une véritable collaboration entre la SNCB et Infrabel et avec les sociétés régionales de transport
- ✓ Une vision à long terme



## 7. Nos réunions et actions

### 7.1. Nos réunions

- Conseils d'Administration (4 à 6 par an)
- Assemblée Générale annuelle
- Réunions ponctuelles et/ou thématiques avec la SNCB
- « Tables Rondes » avec Infrabel
- Réunions plénières et groupes de travail avec le CCVF
- WGRail : groupe de travail avec TreinTramBus, Test Achats et Inter-Environnement Wallonie
- Comités de Ligne L 130a et L 132 – Groupes de Travail (L 96, Ans, ...)
- Réunions régulières avec la Cellule Ferroviaire du SPW
- Séminaires & Workshops
- Réunions avec les représentants des PMR
- Débats & Conférences

### 7.2. Actions et travail sur le terrain

- Cadastre des PANG's et suivi régulier (PANG = **P**oint d'**A**rrêt **N**on **G**ardé)
- Etude sur l'accessibilité des PANG's
- ⇒ <http://www.wallogares.be>
- Petits-déjeuners offerts aux voyageurs : Walcourt, Yves-Gomezée, Frameries, Thuin
- Actions de sensibilisation sur les L 132 et L 130a
- Marche Walcourt – Pry (L 132)
- Comptages & Enquêtes : L 132, L 130a, Dorsale Wallonne
- Visites des lignes locales en Allemagne et aux Pays-Bas

## 8. Rejoignez-nous !

**Une ASBL, même 100% bénévole engendre des frais de fonctionnement qui ne peuvent être couverts que grâce aux cotisations versées par ses membres**

Vous souhaitez nous soutenir ? Vous avez plusieurs possibilités :

- ✓ **Membre sympathisant** : c'est **gratuit**, vous soutenez l'association sans participation financière
- ✓ **Membre Adhérent** : 5 € par an, vous soutenez l'association avec une petite contribution financière et bénéficiez d'un service et de conseils personnalisés
- ✓ **Membre d'Honneur** : 40 € par an, vous soutenez l'association avec une plus grande contribution financière et bénéficiez d'un service et de conseils personnalisés

**Plus d'infos et inscriptions** : <http://www.navetteurs.be/membres>



## 9. Informations légales et juridiques

### 9.1. Identification & Statuts

- Notre association est identifiée sous le n° d'entreprise 844.905.335 - TVA BE 0844.905.335
- Nos statuts du 02/04/2012 au Moniteur <http://bit.ly/2WKWOet>
- Modification des statuts (2016) <http://bit.ly/2NgyH4t>
- Modification des statuts (2017) <http://bit.ly/34uyYqc>
- Modification des statuts (2019) <http://bit.ly/32cRjXn>

### 9.2. Vie Privée & RGPD

- ✓ Depuis le 25 mai 2018, chaque entreprise belge devra respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (ou RGPD; en anglais : GDPR, General Data Protection Regulation) qui définit, au niveau européen, les nouvelles règles relatives à la protection des données personnelles des citoyens européens. Le RGPD modifiera le fonctionnement de l'entreprise dans les domaines où elle entre en contact avec le traitement de données personnelles, de façon structurelle.
- ✓ La protection des données de nos membres est primordiale et nous y accordons la plus grande importance. C'est pourquoi vous avez la possibilité de demander à tout moment la modification ou la suppression de vos données à caractère personnel.
- ✓ Infos RGPD <http://bit.ly/2PJKwV>

## 10. Coordonnées

ASBL NAVETTEURS.BE  
 Rue de Loncin, 92  
 4460 Grâce-Hollogne  
[info@navetteurs.be](mailto:info@navetteurs.be)  
 +32 (0)471 62 32 17

Banque: BNP BE17 0017 0812 3621 - BIC GEBABEBB

**Gery BAELE – Président**  
[gery@navetteurs.be](mailto:gery@navetteurs.be)

**Julien LAPORTE – Vice-Président**  
[julien@navetteurs.be](mailto:julien@navetteurs.be)

**Gianni TABBONE – Porte-parole**  
[info@navetteurs.be](mailto:info@navetteurs.be)

**Geoffrey BAELE – Trésorier**  
[geoffrey@navetteurs.be](mailto:geoffrey@navetteurs.be)

**Duncan SMITH – Administrateur & Coordinateur Comité L 130a**  
[duncan@navetteurs.be](mailto:duncan@navetteurs.be)

